

# 9-1-1

## INFORMATION IMPORTANTE

Quoi faire en cas d'urgence ?

### Avant d'appeler le 911 assurez-vous d'avoir les renseignements suivants :

- ⇒ Adresse complète et précisez que vous êtes dans la Municipalité de Barnston-Ouest
- ⇒ Les voies circulables les plus rapides pour se rendre sur les lieux
- ⇒ Numéro de téléphone
- ⇒ Nom
- ⇒ Nature du problème

### RESTEZ CALME

- ⇒ Appelez le plus rapidement possible le **911**
- ⇒ Répondez seulement aux questions posées par le répartiteur (plus efficace et plus vite)

### APRÈS L'APPEL AU 911

- ⇒ Préparer la carte d'assurance maladie.
- ⇒ Préparer les médicaments de la personne.
- ⇒ Préparer la carte de l'hôpital.
- ⇒ Allumer la lumière extérieure.
- ⇒ Dégager les escaliers et le vestibule.
- ⇒ Si possible, envoyer quelqu'un à l'extérieur pour guider les techniciens ambulanciers.
- ⇒ Attacher le chien ou le chat s'il y a lieu.
- ⇒ Rappeler si l'état de la personne s'aggrave.

**Ces recommandations peuvent sauver beaucoup de temps en cas d'urgence.  
Chaque minute compte. Merci de votre collaboration.**

**EN CAS D'URGENCE, AMBULANCE, POMPIER, POLICE -  
COMPOSEZ LE 9-1-1  
II EST IMPORTANT DE PRÉCISER QUE VOUS ÊTES DANS  
LA MUNICIPALITÉ DE BARNSTON-OUEST**